

RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES EM 2024

IDENTIFICAÇÃO

Nome: AÇÃO DE RECUPERAÇÃO SOCIAL – ARS

CNPJ: 00.034.258/0001-09

E-mail: arsocial@arsocial.org

Endereço: R. Manoel Barbosa da Silveira, 239 – Saboó - Santos/SP – CEP: 11085-220

Telefone: (13)3296-2073

Inscrições em Órgãos Públicos:

- **Federal:** CNEAS: concluído em 20/09/2019 / CEBAS: 71000128934/2014-67 – 29/06/2015 / CNAS Conselho Nacional de Assistência Social – Resolução nº 132, de 16/09/98
- **Estadual:** CRCE: 236/2012 / PRÓ SOCIAL: SEDS/PS – 5016/1998 / CONSEAS – Conselho Estadual de Assistência Social da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – nº 5016, de 02/02/98 / Conselho Estadual de Auxílios e Subvenções- nº 366100/98, de 03/03/98 /
- **Municipal:** Utilidade Pública Lei nº 1715, de 14/12/98 / CMAS: 23/2016 / CMDCA: 06/1997

INFRAESTRUTURA

A entidade possui sede própria em um prédio com 03 pavimentos numa área de 535m², localizado na Rua Manoel Barbosa da Silveira, nº 239, no Bairro do Saboó, em Santos-SP.

O prédio possui salas privativas para atendimento psicológico, social, biblioteca, aulas de computação, atividades socioeducativas e lúdicas. Além de um galpão onde são realizadas atividades de lazer e recreativas.

No andar térreo tem acessibilidade aos usuários, na entrada encontra-se a recepção, um salão, uma sala para os acompanhamentos técnicos, dois banheiros acessíveis a cadeirantes, uma sala para atendimento social, uma cozinha e uma área onde são realizadas as oficinas de artesanatos. Temos ainda nosso brechó social, nesse pavimento.

TABELA DE RH 2024

Cargo	Qtde	Carga Horária Semanal	Vínculo com a entidade	Principais atividades desenvolvidas
Assistente Social	01	20h	CLT	Trabalho técnico social no Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas; Orientações e atendimentos diversos.
Psicóloga	01	12h	CLT	Trabalho técnico social no Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas;
Auxiliar Administrativa	01	40h	CLT	Planejamento das ações da ARS; Organização das atividades in loco; recepcionar munícipes da comunidade; Auxílio administrativo geral.
Assistente Administrativa	01	30h	CLT	Captação de recursos, auxílio administrativo e financeiro
Supervisora de projetos sociais	01	17h30min	CLT	Supervisora do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
Assistente Social	01	17h30min	CLT	Técnica do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
Educadora Social	01	17h30min	MEI	Educadora no SCFV
Ajudante Geral	01	30h	CLT	Limpeza e organização da sede, preparação de lanches e serviços gerais.
Oficinas de artesanato do Projeto Cantinho do Conviver	04	2h	Voluntários	Instruir e incentivar participantes a desenvolverem suas habilidades e aptidões, gerando renda complementar com os trabalhos produzidos, além do convívio social
Projeto Trilhando o Futuro	07	2h	Voluntários	Ministrar aulas preparatórias para os Vestibulinhos ETEC e IFSP. Aulas de informática, noções básicas de Windows e World.

Projeto Resgatando a Cidadania	02	3h	Voluntários	Alfabetização de adultos e idosos, incentivando-os a buscar o ensino formal. Noções básicas do uso dos smartphones e redes sociais.
Projeto Construindo Saberes	10	2h	Voluntários	Facilitadores do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e projeto Construindo Saberes
Projeto Karatê Cidadão	01	2h	MEI	Aulas de Karatê para crianças e adolescentes
Coleta, triagem e inserção de Cupons Fiscais NFP	08	4h	Voluntários	Retirada de cupons nos estabelecimentos, triagem dos mesmos e inserção no sistema da Nota Fiscal Paulista
Tampinhas e Lacres	02	2h	Voluntários	Triagem de tampinhas plásticas e lacres de alumínio a serem vendidos para reciclagem, sendo o valor revertido para os projetos
Brechó	03	1h	Voluntárias	Triagem das doações, organização do espaço e atendimento ao público.
Manutenção Redes Sociais	01	2h	Voluntária	Postagens semanais nas redes sociais, Instagram, Facebook e manutenção do Site, com informações sobre a OSC.
Representação da ARS em eventos e retirada de doações	08	Ocasional	Voluntários	Participação em eventos, apresentações etc., retirada e transporte de doações diversas.
Atividades pontuais	02	Ocasional	Voluntários	Arrecadação e distribuição de sacolinhas de Natal e Assessoria Jurídica.

OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:

A ARS tem por objeto contribuir para que a população da Zona Noroeste de Santos em situação de risco e vulnerabilidade social, da infância à velhice, para que tenha garantia de seus direitos, acesso ao exercício da cidadania, visando a sua proteção e inclusão social.

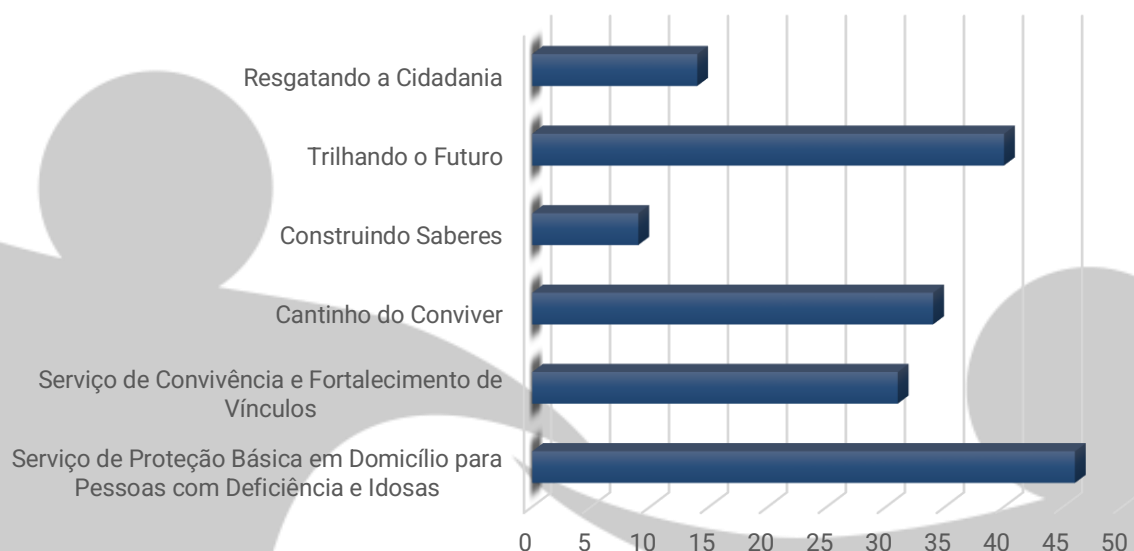
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA ENTIDADE:

- capacitar voluntários;
- organizar e promover aulas, cursos, seminários, reuniões, conferências, pesquisas e outras iniciativas do gênero;
- estimular, por meio de iniciativas profissionalizantes, a geração de renda própria para os cadastrados na entidade;
- dar proteção judicial aos interesses e direitos individuais e coletivos da criança e do adolescente, sem distinção de raça, nacionalidade, origem nacional, pensamento político ou religioso;
- organizar estatísticas e documentos dos seus serviços, utilizando-os internamente e oferecendo-os a toda a comunidade, inclusive por meios gráficos, radiofônicos ou eletrônicos, como contribuição à pesquisa e a outras iniciativas que visem a promoção social e humana;
- atuar em colaboração com outras entidades privadas ou oficiais, com fins comunitários e para a consecução de seus objetivos sociais.

TOTAL GERAL DE ATENDIDOS EM 2024:

Serviço de Proteção Básica em Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas	46
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	31
Cantinho do Conviver	34
Construindo Saberes	09
Trilhando o Futuro	40
Resgatando a Cidadania	14
Total de Atendidos	174

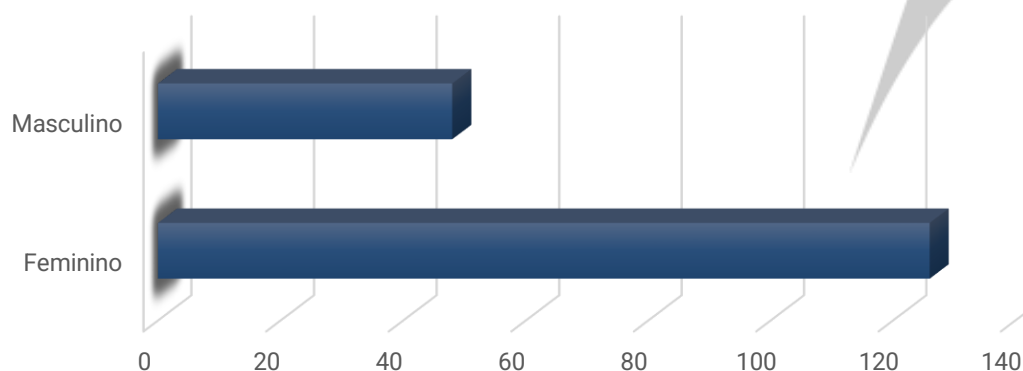
TOTAL GERAL DE ATENDIDOS NA ARS EM 2024



Atendidos – sexo

Feminino	126
Masculino	48
Total	174

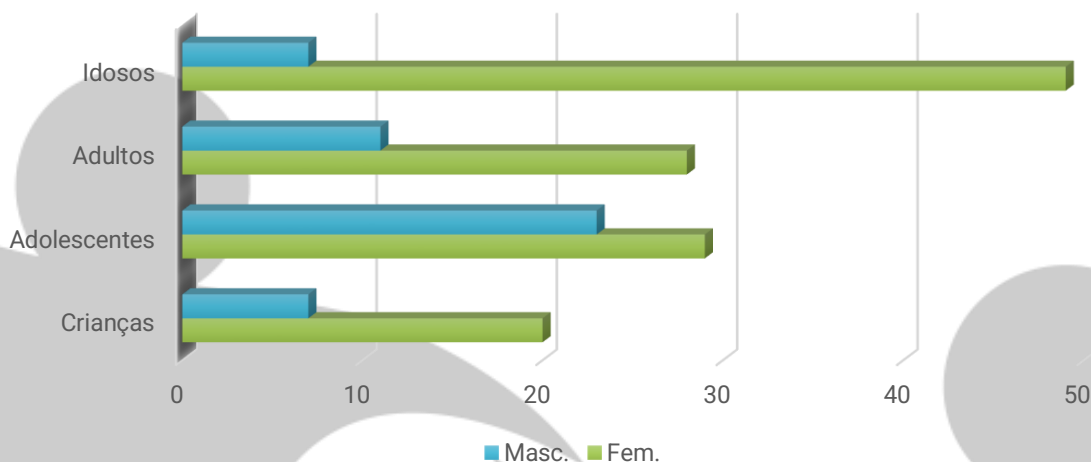
ATENDIDOS 2024 - SEXO



Atendidos – Faixa etária / sexo

	Quant.	Fem.	Masc.
Crianças	27	20	07
Adolescentes	52	29	23
Adultos	39	28	11
Idosos	56	49	07
Totais	174	126	48

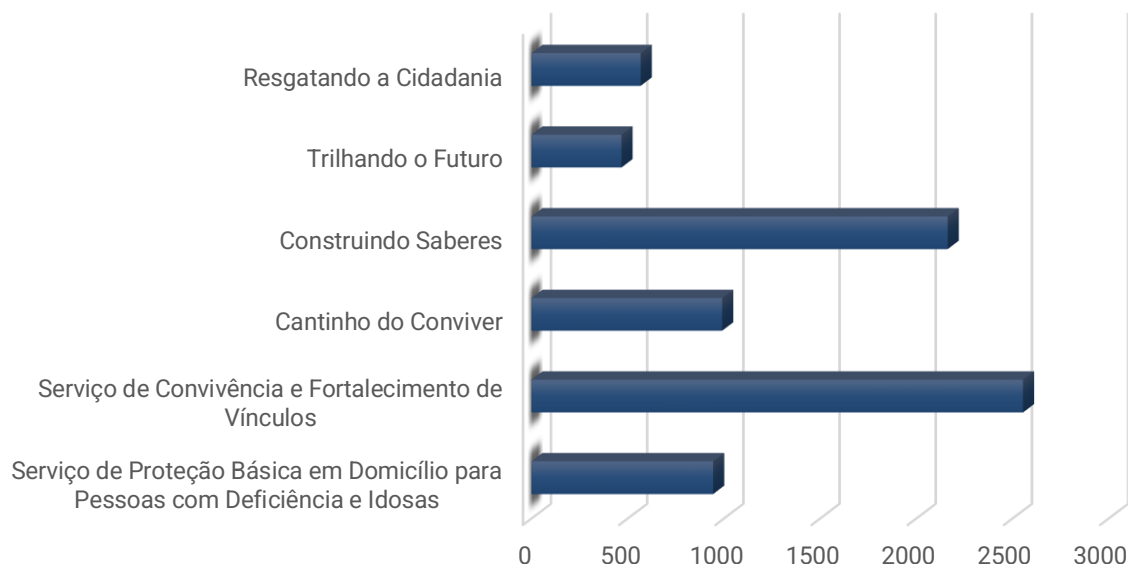
ATENDIDOS - FAIXA ETÁRIA / SEXO



TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS EM 2024:

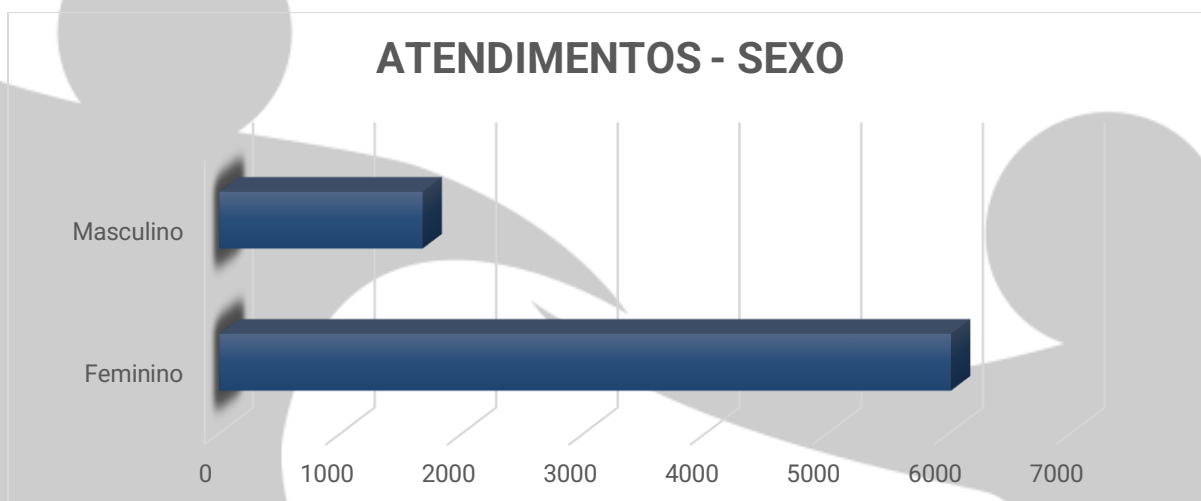
Serviço de Proteção Básica em Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas	944
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2.555
Cantinho do Conviver	991
Construindo Saberes	2.163
Trilhando o Futuro	468
Resgatando a Cidadania	568
Total de Atendimento	7.689

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS 2024



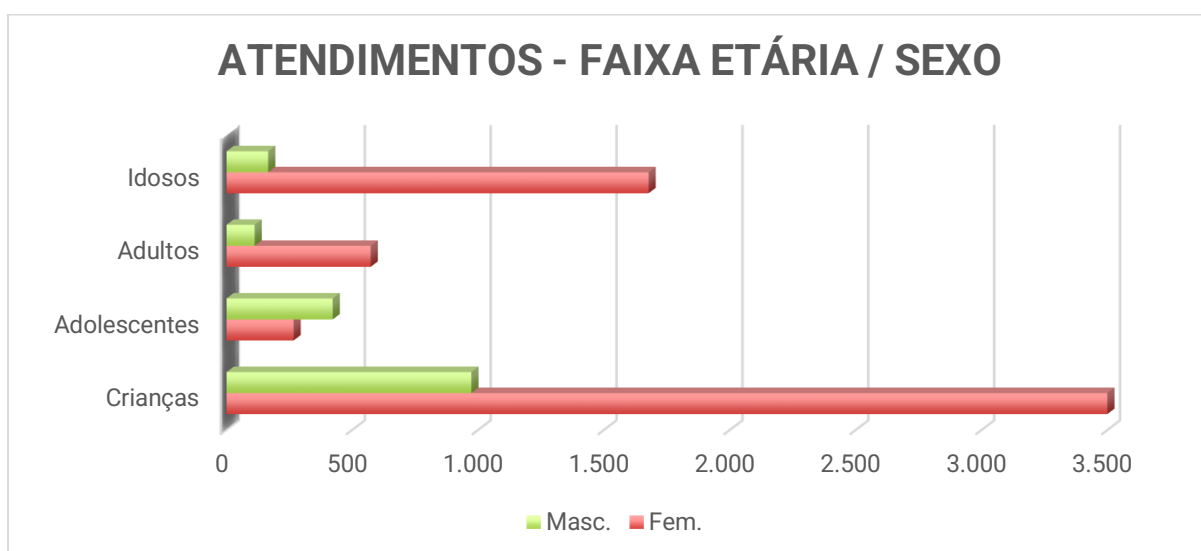
Atendimentos – sexo

Feminino	6016
Masculino	1.673
Total	7.689



Atendimentos – Faixa etária / sexo

	Quant.	Fem.	Masc.
Crianças	4.472	3.499	973
Adolescentes	689	267	422
Adultos	685	573	112
Idosos	1.843	1.677	166
Totais	7.689	6.016	1.673



I - SERVIÇOS

1.1 - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS - Resolução Normativa N.º 109/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais

1.1 Descrição da atividade

O Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas executa o acompanhamento familiar de núcleos atravessados pela questão da pessoa idosa e/ou com deficiência, após análise técnica conjunta entre técnicos do Serviço e do PAIF do CRAS de referência, uma vez que o primeiro atua em complementaridade ao segundo.

Em termos objetivos, procurou garantir e facilitar acessos aos serviços públicos de assistência social e das demais políticas e às ofertas pertinentes e equitativas a cada família. O acompanhamento procura, concomitantemente à garantia de acessos e direitos, ressignificar narrativas de sofrimento e perda, especialmente presentes nas histórias acompanhadas neste Serviço, visando produzir conjuntamente possibilidades de ação aos sujeitos. O horizonte do trabalho, no que procura oferecer no campo subjetivo, é a transformação de padrões que produzem enfraquecimento de vínculos comunitários e familiares e, em última instância, isolamento, dependência e abandono.

Refere-se ao caráter protetivo e preventivo do Serviço, que volta seus esforços ao fortalecimento dos sujeitos e dos vínculos, aqui com foco nas especificidades colocadas pelos marcadores sociais da idade e da deficiência e suas marcas subjetivas, procurando minimizar possíveis situações de risco e fragilidades às quais a família pode estar submetida.

I.1.2 Objetivo

Como disposto na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, os objetivos do serviço são os seguintes:

Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida; Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social; Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades; Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos; Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares (BRASIL, pág. 13, 2014)

I.1.3 Metodologia

A metodologia é centrada na execução do trabalho social interdisciplinar comprometido com as aquisições dos usuários de acordo com o preconizado na legislação

vigente. O acompanhamento familiar é executado pela equipe técnica (assistente social e psicóloga) e se organiza nas seguintes ações:

- a) Visitas domiciliares (semanais ou quinzenais);
- b) Discussão de caso com a rede de serviços (reuniões com o CRAS e reuniões de rede);
- c) Elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário;
- d) Atendimento psicossociais individualizados.

Todas as ações são construídas e pactuadas em conjunto com os usuários, com o CRAS de referência e, ocasionalmente, com outros serviços da rede e registradas no Plano de Desenvolvimento do Usuário, atualizado mensalmente a partir da definição de prioridades e demandas da família e constantemente a partir da avaliação dessas ações.

Apesar do serviço proposto não exigir ambiente físico, para além da proposta de atendimento no domicílio, a Entidade possui sede própria em prédio de 03 pavimentos, onde poderão ser ofertadas ações complementares ao discutido e planejado coletivamente com o usuário atendido, no seu atendimento domiciliar. A equipe técnica utiliza sala com computador, ar-condicionado e arquivo, no qual ficam armazenados os prontuários físicos.

I.1.4 Dia / Horário / Periodicidade

Desde outubro de 2024, a ARS é contemplada por um convênio com a Prefeitura de Santos para execução do Serviço. Com isso, pudemos ampliar os horários de trabalho de 12 para 20 horas semanais. De três tardes (das 14h às 18h) às terças, quintas e sextas, passamos a funcionar também às segundas e quartas-feiras, das 8h ao meio-dia. A mudança tem sido bem positiva, adicionando flexibilidade à agenda das técnicas e mais tempo hábil para trabalhos internos de planejamento e registro das ações. As visitas domiciliares ocorrem menos pelas manhãs para atrapalhar menos a rotina das famílias.

I.1.5 Público-alvo

Como disposto na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

São usuários do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situação de vulnerabilidade pela fragilização de vínculos familiares e sociais e/ou pela ausência de acesso a possibilidades de inserção social e comunitária, em especial: Beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC); Membros de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; Pessoas com limitações ou impossibilitados para acessar a rede de serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas; Pessoas com deficiência e idosas em situação de vulnerabilidade, restritas ao domicílio e com dificuldade de acesso aos serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas. (BRASIL, p. 25, 2014)

I.1.6 Forma de Acesso

A única forma de acesso ao Serviço é via CRAS, considerando o regime de complementaridade que possui em relação ao acompanhamento do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), executado no CRAS. O início do acompanhamento é

marcado por uma visita domiciliar conjunta entre equipe da ARS e o técnico de referência no CRAS, na qual a proposta do serviço é apresentada e o trabalho é oferecido à família, que aceita ou não a inclusão. Essa ação é precedida pela discussão conjunta dos dois serviços em reunião mensal, sob luz dos objetivos e metodologia do Serviço e as demandas da família.

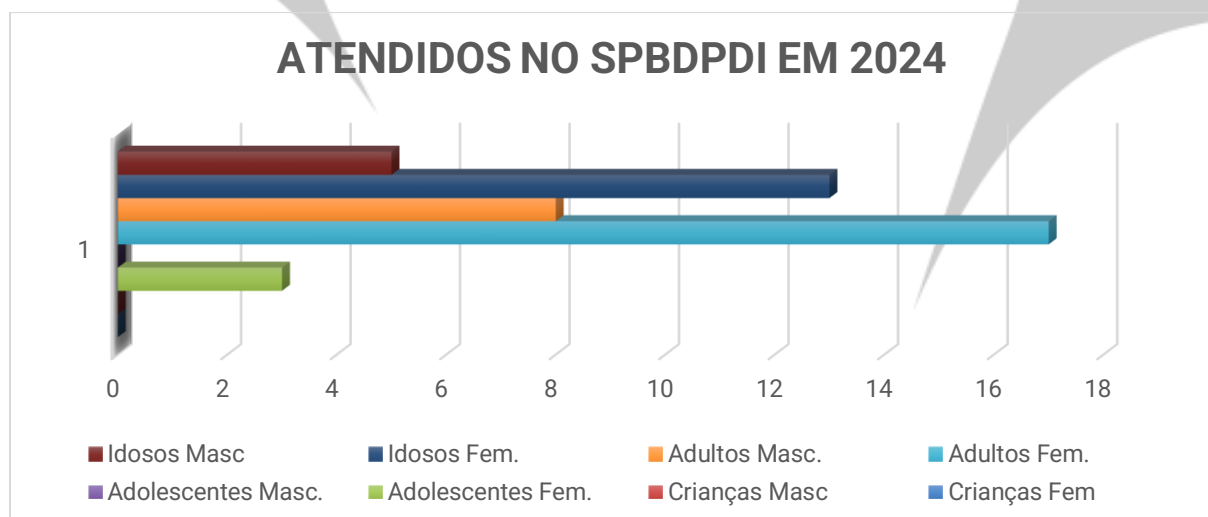
É possível a indicação de encaminhamento ao Serviço por outros atores da rede de serviços, mas a porta de entrada é o CRAS, a quem compete o encaminhamento após o percurso supracitado.

O Serviço é ofertado de forma gratuita, sem cobrança de qualquer taxa, mensalidade ou contribuição.

I.1.7 Número de Atendidos

46 (quarenta e seis) usuários, considerando as referências dos casos e os integrantes das unidades familiares correspondentes.

Atendidos em 2024								
Total de atendidos	Crianças		Adolescentes		Adultos		Idosos	
46	00		03		25		18	
	M	F	M	F	M	F	M	F
	00	00	00	03	08	17	5	13



I.1.8 Interlocução com CRAS e CREAS

Como descrito acima, esse Serviço atua em complementaridade ao PAIF, executado pelo CRAS e dele recebe encaminhamentos e demandas. É feita uma reunião presencial por mês, na qual os técnicos dos dois serviços discutem o acompanhamento dos casos ativos, para o planejamento conjunto e partilha de responsabilidade das ações e intervenções, acolhida e desligamento de famílias, além de discussões referentes ao território, no qual se constroem as possibilidades de ambos os serviços e as subjetividades dos usuários. A

própria relação entre os serviços é matéria de discussão, para definição de fluxos e coordenação dos serviços entre si e com a rede, objetivando sempre melhorar a oferta, dentro dos limites materiais.

Além das reuniões, o contato entre os técnicos dos dois serviços é constante, considerando a dinâmica dos serviços e das famílias que nos impõe reflexões e readaptações constantes.

A interlocução com o CREAS ocorre, principalmente, a partir das evoluções das problemáticas das famílias, cujas demandas podem convocar o trabalho do CREAS. A partir daí, as ações são construídas conjuntamente com o serviço especializado e o CRAS, no sentido parecido ao descrito em relação ao PAIF, partilha de responsabilidades, discussão de possibilidades e encaminhamentos pertinentes a cada unidade.

No que concerne ao território e produção de ações comunitárias é fraca a interlocução entre os serviços, especialmente pela quantidade de trabalho investida e demandada pelo acompanhamento familiar.

I.1.9 Recursos Humanos – NOB RH

- 01 Assistente Social, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 20 horas semanais;
- 01 psicóloga, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 20 horas semanais.

I.1.10 Abrangência Territorial

A abrangência é a mesma do CRAS Chico de Paula, que cobre os bairros: Chico de Paula, Vila Haddad, Vila Pantanal e Saboó.

I.1.11 Quadro de recursos humanos da entidade e recursos humanos por atividade

Quadro de Recursos Humanos da Entidade envolvidos no Serviço em 2024			
Profissão	Quantidade	Carga horária semanal de cada profissional	Vínculo com a entidade
Assistente Social	01	12h	CLT
Psicóloga	01	12h	CLT
Aux. Administrativo	01	20 horas	CLT
Ajudante geral	01	15 horas	CLT

I.1.12 Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Podem ser considerados resultados da articulação do serviço com a rede assistencial, o acesso à renda (a exemplo, a concessão do Benefício de Prestação Continuada, àqueles

que dele tem direito e necessidade), acesso à rede de serviços de saúde, assistência social, educação, esporte e lazer, com vistas ao fortalecimento dos sujeitos e produção de autonomia, tema tão caro ao público atendido pelo Serviço.

A transformação ou edição de vínculos familiares e comunitários, a partir da construção conjunta de novas possibilidades relacionais, especialmente com vistas à produção de cuidado e fortalecimento dos atores tanto na posição de necessitar suporte, quanto na de oferecê-lo.

Importa ressaltar que a perspectiva do trabalho é sempre horizontal e longitudinal, procurando, de forma contínua e como descrito na Tipificação (2014):

Prevenir ocorrência de situações de risco social tais como o isolamento, situações de violência e violações de direitos, e demais riscos identificados pelo trabalho de caráter preventivo junto aos usuários; prevenir situações de acolhimento institucional; reduzir a ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; Oferecer proteção e orientação às famílias; promover e ampliar o acesso a serviços socioassistenciais e setoriais; (BRASIL, p. 27, 2014).

Referências

BRASIL, Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. *Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais*. Brasília, DF. 2009.

BRASIL, Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. *Secretária Nacional de Assistência Social- SUAS. Orientações técnicas como o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas famílias*. Brasília, DF. 2017.

I.1.13 Origem de Recursos Financeiros

Despesas com Recursos Próprios – CUSTOS	
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS	
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos	51.428,35
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos c/ restrição	22.268,02
(-) Gastos administrativas e gerais	20.712,37
Total dos Gastos	94.408,74
ORIGENS DOS RECURSOS	
Próprios	72.140,72
Convênios e Parcerias Públicas	22.268,02
Total	94.408,74

Atendeu 46 usuários ao custo de R\$ 94.408,74, per capita/ano R\$ 2.052,36 sendo utilizado os 76% de sua receita líquida, em nossas Atividades Assistenciais de Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.

I.2 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Resolução Normativa N.º 109/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais;

I.2.1 Descrição da atividade

Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para ressignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2014, p. 16.)

I.2.2 Objetivos Gerais

Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

(Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2014, p. 19.)

I.2.3 Objetivos Específicos

Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de

relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2014, p. 20.)

I.2.4 Metodologia

Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para ressignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2009, p. 10.)

I.2.5 Dia / Horário / Periodicidade

O Serviço foi executado de segunda, quarta, quinta e sexta-feira, das 14:30 às 16:30.

I.2.6 Público-alvo

Crianças e adolescentes de 7 a 14 anos, em especial:

- Crianças encaminhadas pelos serviços da proteção social especial: Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI); Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; reconduzidas ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento; e outros;
- Crianças e adolescentes com deficiência, com prioridade para as beneficiárias do BPC;
- Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Crianças e adolescentes de famílias com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para manter.

(Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2014, p. 18.)

I.2.7 Forma de Acesso

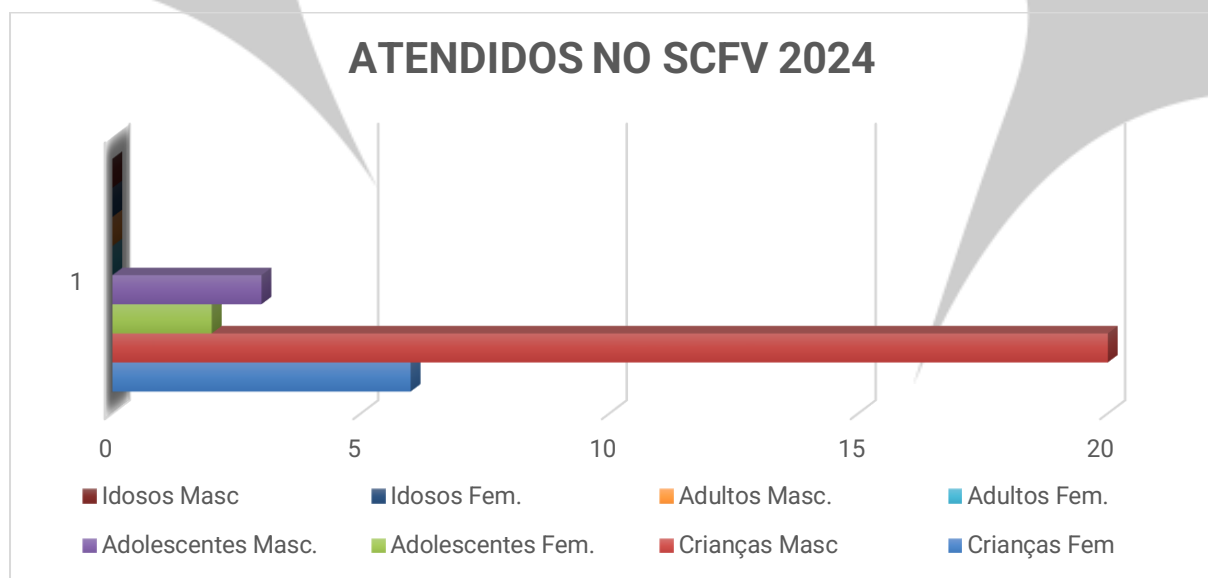
Como trata-se de serviço complementar ao trabalho desenvolvido pelo CRAS território Chico de Paula, a construção para a oferta do serviço acontece de forma coletiva, com discussão sistemática, por meio de contato entre as duas equipes. Os usuários são acolhidos através de demanda espontânea, os quais articulamos o agendamento com o CRAS de referência, para que seja feito o encaminhamento para inserção no serviço.

O Serviço é ofertado de forma gratuita, sem cobrança de qualquer taxa, mensalidade ou contribuição.

I.2.8 Número de Atendidos

Total de usuários atendidos no ano de 2024 foram 31.

Atendidos em 2024								
Total de atendidos	Crianças		Adolescentes		Adultos		Idosos	
31	26		05		0		0	
	M	F	M	F	M	F	M	F
	6	20	2	3	0	0	0	0



I.2.9 Interlocução com CRAS e CREAS

Os usuários foram acolhidos através de demanda espontânea, os quais articulamos o agendamento com o CRAS de referência, para que seja feito o encaminhamento para inserção no serviço. Foram realizadas reuniões entre as equipes do CRAS/ ARS, bimestralmente na qual os técnicos dos dois serviços discutem o acompanhamento dos casos ativos, para o planejamento conjunto e partilha de responsabilidade das ações e intervenções.

A interlocução com o CREAS ocorreu para esclarecer que a demanda para a inserção do serviço deve ser encaminhada somente pelo CRAS.

I.2.10 Recursos Humanos – NOB RH

- 01 Assistente Social, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 8 horas semanais;
- 01 Assistente Social, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 17h e 30 minutos semanais;
- 01 Coordenadora(supervisora), funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime 17h e 30 minutos semanais;
- 01 Educadora Social, com vínculo de prestação de serviços (MEI), com regime de 17h e 30 minutos semanais;
- 01 Auxiliar administrativo, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 20 horas semanais;
- 01 Assistente administrativo, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 30h horas semanais; 01 Ajudante Geral, funcionária da entidade, com vínculo celetista, com regime de 15 horas semanais

I.2.11 Abrangência Territorial

A abrangência é a mesma do CRAS Chico de Paula, que inclui os bairros: Chico de Paula, Vila Haddad, Alemoa, Vila Pantanal e Saboó.

I.2.12 Quadro de recursos humanos da entidade e recursos humanos por atividade

Quadro de Recursos Humanos da Entidade envolvidos no Serviço em 2024			
Profissão	Quantidade	Carga horária semanal de cada profissional	Vínculo com a entidade
Assistente Social	01	08 horas	CLT
Assistente Social	01	17h30 minutos	CLT
Supervisora de projetos sociais	01	17h30 minutos	CLT
Educadora Social	01	17h30 minutos	MEI
Aux. Administrativo	01	20 horas	CLT
Ass. Administrativo	01	30 horas	CLT
Ajudante Geral	01	15 horas	CLT

I.2.13 Resultados obtidos a partir da atividade realizada

Podemos destacar os seguintes tópicos, que nos levam a classificar de maneira positiva a execução do serviço:

- Proporcionamos experiências que contribuem para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, onde foi notória a receptividade dos usuários bem como dos familiares quando convidados para as atividades propostas;
- Realizamos experiências que possibilitaram os usuários conhecerem melhor o território e ressignificar, mediante os recursos e potencialidades;
- Contribuímos para a ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, civis, políticos e condições sobre o seu usufruto, e da rede socioassistencial de apoio às iniciativas previstas nos SCFV
- Contribuição para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;
- Identificamos necessidades específicas de alguns usuários e efetuamos encaminhamentos para apoio, acompanhamentos e providências;
- É possível visualizar a melhoria na autoestima e a automotivação dos participantes;
- Incentivamos o trabalho comunitário, a partilha de expectativas e construção de soluções coletivamente entre os participantes;
- A frequência e principalmente a participação de todos, foi bem satisfatória.

I.2.14 Origem de Recursos Financeiros

Despesas com Recursos Próprios – CUSTOS	
ATIVIDADE SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos Operacional	63.034,15
(-) Gastos c/ Pessoal Adm. Voluntário	150.007,59
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos Operacional c/restrição	83.558,70
(-) Gastos c/ Alimentação e cesta básica	19.169,91
(-) Gastos c/ Cesta básica e/outros c/restrição	26.681,93
(-) Gastos c/ apoio assistencial aos assistidos e familiares	9.063,79
(-) Gastos c/manutenção, Água, Luz e outros	180.598,87
(-) Despesas Depreciação de bens, financeiras e tributárias	23.602,65
Total dos Gastos	555.717,59
ORIGENS DOS RECURSOS	
Próprios	445.476,96
Convênios e Parcerias Públicas	110.240,63
Total	555.717,59

Atendeu 31 usuários ao custo de R\$ 555.717,59, per capita/ano **R\$ 17.926,37**, sendo utilizado os **80%** de sua receita líquida, em nossas Atividades Assistenciais de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

I. 3. DESPESAS COM AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS SERVIÇOS:

- a) PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS
b) ATIVIDADE SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Despesas com Recursos Próprios – CUSTOS PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS	
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos	51.428,35
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos c/ restrição	22.268,02
(-) Gastos administrativas e gerais	20.712,37
Total dos Gastos	94.408,74

Despesas com Recursos Próprios – CUSTOS ATIVIDADE SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos Operacional	63.034,15
(-) Gastos c/ Pessoal Adm. Voluntário	150.007,59
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos Operacional c/restrição	83.558,70
(-) Gastos c/ Alimentação e cesta básica	19.169,91
(-) Gastos c/ Cesta básica e/outras c/restrição	26.681,93
(-) Gastos c/ apoio assistencial aos assistidos e familiares	9.063,79
(-) Gastos c/manutenção, Água, Luz e outros	180.598,87
(-) Despesas Depreciação de bens, financeiras e tributárias	23.602,65
Total dos Gastos	555.717,59

Próprios aplicadas no serviço (a)	517.617,67
Próprios aplicadas no serviço (b)	132.508,65
Total	650.126,32

Total dos Despesas dos serviços prestados no ano 2024	R\$ 650.126,32
Total dos Recursos Próprios recebidos no ano 2024	R\$ 757.109,39
Total Recursos não Aplicados no ano 2024 sendo incorporado para reservas	R\$ 263.703,28

II - PROJETOS

A tabela abaixo apresenta os demais setores da Organização Social, e os respectivos dados de atendimento, ação realizada e quantidades.

Área	Tipo	Especificação	Atendimentos
Projeto Trilhando o Futuro	Preparatório ETEC	Encontros ocorridos uma vez por semana para candidatos a prestarem Vestibulinho da ETEC e IFSP.	443
Projeto Trilhando o Futuro	Informática	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno.	25
Projeto Karatê Cidadão (PROMIFAE)	Karatê Cidadão	Atividades ocorridas duas vezes por semana para crianças e adolescentes.	830
Projeto Construindo Saberes	Xadrez	Encontros semanais com crianças e adolescentes para a prática do xadrez com objetivo de estimular o desenvolvimento do raciocínio lógico, matemático, atenção e concentração, memória e criatividade.	28
Projeto Construindo Saberes	Musicalização coral / teclado/ violão	As atividades ocorreram uma vez por semana (cada modalidade) com o objetivo de despertar e desenvolver o gosto musical, contribuindo para sua capacidade de criação e expressão.	603
Projeto Construindo Saberes	Clube da Leitura	Encontros ocorreram uma vez por semana para crianças e adolescentes para estimulação da leitura de forma lúdica, transmissão de conhecimentos e estímulos à imaginação.	460
Projeto Construindo Saberes	Plantão de dúvidas	Encontros ocorreram uma vez por semana para crianças e adolescentes para tirar dúvidas das matérias de português e matemática	242
Projeto Cantinho do Conviver	Oficina de Amigurumi	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	77
Projeto Cantinho do Conviver	Oficina Bordado	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	287

Projeto Cantinho do Conviver	Oficina Crochê	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	294
Projeto Cantinho do Conviver	Oficina de Jardinagem	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	62
Projeto Cantinho do Conviver	Oficina de pintura em tecido	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	221
Projeto Cantinho do Conviver	Oficina Tricô	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	50
Projeto Resgatando a Cidadania	Alfabetização de adultos	Encontros ocorridos duas vezes por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	565
Projeto Resgatando a Cidadania	Mídias sociais	Encontros ocorridos uma vez por semana para famílias do Saboó e entorno. Visando o bem-estar e a sociabilização.	03
Apoio Material	*Alimentos	Doação de alimentos e proteínas para famílias em situação de insegurança alimentar.	4.717,267 KG
Apoio Material	Leite em pó	Doação de leite para famílias em situação de insegurança alimentar.	25,760 KG
Apoio Material	Cobertores	Doação de cobertores para famílias em situação de vulnerabilidade	02
Apoio Material	Sacolinhas de Natal	Doação de sacolinhas para crianças de famílias do Saboó e entorno.	74
Apoio Financeiro	Dinheiro	Donativos assistenciais e emergenciais para famílias em situação de vulnerabilidade	R\$ 8.783,50
Apoio Profissional	Confecção de Currículos	Confecção, impressão e envio de currículos para pessoas de famílias do Saboó e entorno	09

* As cestas básicas foram distribuídas acrescidas de proteínas (ovos). Absorventes íntimos, produtos de higiene e limpeza, eventualmente.

III- RECEBIMENTOS / REPASSES DE DOAÇÕES / CAMPANHAS INTERNAS

III. 1 – Recebimentos e Repasses de Doações

Relacionamos abaixo as doações recebidas e compras de materiais diversos, os quais foram integralmente repassados aos nossos assistidos.

08/01/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
11/01/24	Recebemos do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos 3,750 Kg de alimentos
16/01/24	Recebemos do Grupo Polozi 119,400 kg de gêneros alimentícios
17/01/24	Recebemos do Grupo Polozi 200,450 kg de gêneros alimentícios
23/01/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 40kg de alimentos para o lanche.
02/02/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
09/02/24	Recebemos doação do Fundo Social de Solidariedade de Santos de 90kg de frango congelado
20/02/24	Recebemos 5Kg da campanha de alimentos (doação avulsa)
01/03/24	Recebemos doação de Mauro Marques de 37,200kg de alimentos p/lanche e material de limpeza.
05/03/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
05/03/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 52,370kg de alimentos para o lanche + 6,270kg doados pela Vol. Conceição para inteirar.
08/03/24	Recebemos doação de Mauro Marques de alimentos p/lanche (12 litros de suco concentrado, 10,800 litros de groselha)
12/03/24	Recebemos doação de Mauro Marques de produtos de higiene, limpeza e descartáveis.
12/03/24	Recebemos 2,500Kg da campanha de alimentos (doação avulsa)
13/03/24	Recebemos doação de Mauro Marques de 40 ovos de chocolate de 120g cada
20/03/24	Recebemos doação do Fundo Social de Solidariedade de Santos de 60 kg de alimentos e 4kg de leite em pó
26/03/24	Recebemos do Fundo Social de Solidariedade de Santos 50 ovos de chocolate
26/03/24	Recebemos doação de 20 caixas de bombons (amiga da Tatiana Balula)
02/04/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
10/04/24	Compramos 10 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
16/04/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 56,047kg de alimentos para o lanche
24/04/24	Recebemos doação de 29,320 kg de alimentos de Regina Rocha CEAK arrecadados em campanha de aniversário
03/05/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos

03/05/24	Recebemos doação de Mauro Marques de 24,745kg de alimentos p/lanche e produtos de limpeza.
29/05/24	Recebemos doação de Mauro Marques de 16,740kg de alimentos p/lanche
04/06/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
04/06/24	Compramos 10 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
07/06/24	Recebemos doação avulsa de 6kg de alimentos (prédio da Eva)
11/06/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 68,375kg de alimentos para o lanche
01/07/24	Recebemos doação do Fundo Social de Solidariedade de Santos, 10kg feijão, 10kg arroz, 10 latas de leite pó, 48 garrafinhas de água.
02/07/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
10/07/24	Doação de 15 pacotes de fraldas geriátricas com 8 unid. cada - Roseli Luna trouxe
12/07/24	Compramos 9 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
30/07/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 71,200kg de alimentos para o lanche
01/08/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
05/08/24	Compramos 10 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
19/08/24	Recebemos doação de 28,730 kg da campanha alimentos - CEAK
19/08/24	Recebemos doação do Fundo Social de Solidariedade de Santos de 19,560kg de alimentos, papel hig., absorventes, sabonetes, creme dental, fralda descartável para bebês e 2 cobertores.
01/09/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
10/09/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 82,500kg de alimentos para o lanche.
13/09/24	Compramos 10 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
01/10/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 15,000 Kg de alimentos
02/10/24	Recebemos doação do Fundo Social de Solidariedade de Santos de 50kg de alimentos, 3kg de leite em pó, 4lts leite longa vida e 10lts água mineral
04/10/24	Compramos 7 cestas básicas com 15kg cada + 240 ovos
08/10/24	Recebemos doação avulsa de 6,150kg de alimentos e 0,400kg de leite em pó
29/10/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 62kg de alimentos para o lanche.
01/11/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 11 Kg de alimentos
10/11/24	Compra de 15 CB com 25kg cada + 15 cartelas com 20 ovos + produtos de hig. e limpeza
26/11/24	Recebemos doação avulsa de 8,100kg de alimentos e 0,800kg de leite em pó

28/11/24	Recebemos doação do Sr. Mauro Marques e amigos de 74 CB com 19,300kg cada - p/entregarmos com as Sacolinhas Natal
03/12/24	Recebemos de Noêmia do Centro Espírita Alan Kardec – CEAK – campanha de alimentos – 11 Kg de alimentos
03/12/24	Recebemos doação do Sr. Paulo Miyashiro – 71,320kg de alimentos
03/12/24	Doação de 120 kits de higiene bucal infantil (escova e creme dental) - Marco Reis
05/12/24	Compra de 15 CB com 25kg cada + 15 cartelas com 20 ovos + produtos de hig. e limpeza
10/12/24	Recebemos através do Projeto DARE - Varandas compra de 50,500kg de alimentos para o lanche, descartáveis e produtos de limpeza
10/12/24	Doação Mauro Marques de 74 caixas de bombom para distribuímos junto com as sacolinhas
22/12/24	Recebemos doação de 20 cestas básicas com 11kg cada

III. 2 – Campanha Mensal Interna

Campanha efetuada junto aos assistidos e frequentadores, de forma voluntária, sem nenhuma obrigatoriedade. Os materiais arrecadados nas campanhas, são utilizados na entidade para sustentabilidade dos projetos.

29/02/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 800 folhas de papel sulfite
31/03/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 3.700 folhas de papel sulfite
30/04/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 47,500 litros de desinfetante
31/05/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 30,600 kg de sabão em pó
30/06/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 138 rolos de papel higiênico
31/07/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 23 litros de álcool
31/08/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 12,5 litros de álcool gel
30/09/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 25,800 litros de sabonete líquido
31/10/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 47,500 litros de desinfetante
30/11/24	Campanha mensal interna – Arrecadamos 16,600 kg de sabão em pó

IV - CAPACITAÇÕES / REUNIÕES / ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS

IV-1- Capacitações

Participação de funcionários, diretores e voluntários em capacitações diversas, através de Lives, Webinar e cursos online, representando a entidade.

DATA	LOCAL	ASSUNTO	PARTICIPANTES
24/01/24	Google Meet	Consultoria Potencialize – sobre TEAMS	Adriana / Simone
06/02/24	Google Meet	Curta a Causa- reunião para falar sobre mídias sociais	Eva/Simone
28/02/2024	WEEBJAM	Tendências e oportunidades de Captação	Simone
29/02/2024	Youtube	Venda de produtos e Serviços como forma de captação	Simone
01/03/2024	Youtube	Programa Impulso- Universo ESG	Simone Chioro
06/03/2024	Teams	Microsoft- Inteligência Artificial para organizações sem fins lucrativos	Simone Chioro
22/03/2024	Youtube	Programa Impulso- Inteligência Artificial	Simone Chioro
06/06/2024	Google Meet	Saúde Mental - ACMD	Simone Vieira
27/06/2024	Youtube	Programa Impulso- Boas práticas de Governança	Eva/ Simone Chioro
12/07/2024	Youtube	Comunicação – Programa Impulso	Eva/Simone Chioro/Elaine e Luma
18/07/2024	Squadra Consultoria	Curso Projetos	Simone Chioro
30/07/2024	Youtube – Live Instituto GRPCOM	Programa Impulso - Especiais boas práticas: Comece hoje mesmo a ter uma boa comunicação e o posicionamento de sua marca	Luma / Elaine
02/08/2024	Youtube – Live Instituto GRPCOM	Programa Impulso - Especial Boas Práticas: Como implementar ações estratégias de compliance e gestão de riscos	Adriana / Simone Chioro / Luma
09/08/2024	Youtube – Live Instituto GRPCOM	Programa Impulso - Especial Boas Práticas: Parcerias e relacionamentos no terceiro setor	Adriana / Simone Chioro
15/08/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Incorporando a Comunicação na estratégia	Simone Chioro
21/08/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Ampliando as possibilidades de comunicação	Simone Chioro
23/08/2024	Youtube – Live Instituto GRPCOM	Programa Impulso - Boas Práticas: conheça estratégias para melhorar a gestão financeira da sua ONG	Adriana / Simone Chioro
28/08/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Definição de Metas e Indicadores	Simone Chioro

04/09/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Planejamento de Comunicação	Simone Chioro
06/09/2024	Youtube – Live Instituto GRPCOM	Especial Boas Práticas: dicas práticas para uma comunicação interna efetiva na sua instituição	Adriana / Simone Chioro
06/09/2024	Instituto de Psiquiatria Hosp. Clínicas - SP	Evento sobre Psicologia Social com palestras sobre Instituição Familiar, Tutela e Curatela, etc.	Thainá
09/09/2024	ACMD Santos Live Meet	Atuação em Rede para ampliar a garantia de direitos	Simone Vieira / Luma
11/09/24	YOUTUBE Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Bom relacionamento com a Imprensa	Simone Chioro
18/09/24	YOUTUBE Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Comunicação que traz resultados em massa	Simone Chioro
25/09/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso de Comunicação Presença Digital	Simone Chioro
08/10/2024	Instituto Anima	Curso de extensão de bem-estar: Convivência e Afetividade	Simone Vieira
14/10/2024	Google Meet	Live bons conselhos: atuação em rede para ampliar a garantia de direitos	Luma e Elaine
01/11/2024	Plataforma genially Instituto GRPCOM	Jornada Impulso da Missão a marca	Simone Chioro
05/11/2024	Google Meet	Desenvolvimento Infantil e Primeira Infância	Simone Vieira
06/11/24	Plataforma Genially Instituto GRPCOM	Jornada impulso – Ampliando o Alcance	Simone chioro
11/11/2024	Google Meet	Live bons conselhos: atuação em rede para ampliar a garantia de direitos	Simone Vieira
12/11/2024	Universidade São Judas UNIMONTE	2º Seminário Santos pela primeira infância "De olho no futuro"	Elaine, Luma e Simone Vieira
12, 13, 21 e 22/11	Settaport	Elaboração de Projetos Sociais	Simone Chioro / Adriana
27e 28/11	Unimes	Semana do Desenvolvimento Social	Luma
20/12/2024	CRAS Centro/ SECAFUR	Feirão de práticas da Proteção Social Básica de Santos	Thainá, Luma, Simone e Elaine

IV. 2 - Reuniões Diversas, Visitas na ARS e Acompanhamentos Técnicos

Participação de funcionárias, diretores e voluntários em reuniões diversas, visitas na ARS, outras providências administrativas e acompanhamentos técnicos.

DATA	LOCAL	ASSUNTO	PARTICIPANTES
30/01/24	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Roseli
05/02/24	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
07/02/2023	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos dos CRAS e da ARS
20/02/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Roseli
21/02/2023	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
21/02/2023	ARS	Visita p/ conhecer a ARS – Equipe E-Multi da Sec. Da Saúde Departamento de atenção primária a saúde DEAPS – Seção de atenção à saúde da comunidade - SEATESC - do projeto desenvolvido na ARS em parceria UBS Almoa	4 pessoas da Equipe mais Rogério, Juliana e Adriana
22/02/2024	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
23/02/2024	ARS	Visita / reunião com Mauro Marques – colaborador	Mauro, Adriana, Sirléia
01/03/2024	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
05/03/2024	ARS	Reunião com Mauro Marques e Alexandre – colaborador – p/ apresentar necessidades da ARS	Mauro, Alexandre, Eva, Roseli
07/03/2024	SENAI	Café com as entidades DRADS – Cadastro Pró-social e emendas parlamentares	Simone Chioro
12/03/2024	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
13/03/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
14/03/2024	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
15/03/2024	ARS	Reunião de Equipe SCFV	Equipe técnica
19/03/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Roseli
26/03/2024	ARS	Visita técnica da Vigilância Socioassistencial	Leandro Lapetina, Roseli, Adriana, Tatiana, Simone V., Simone C., Elaine, Luma
27/03/2024	PMS	DEALE- Entrega documentação Emenda Parlamentar nº 869 e 1102	Simone Chioro
01,08,15,22,29	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
02/04/2024	CRAS Chico de Paula	Discussão de Casos SCFV	Equipe ARS e Equipe CRAS
16/04/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Simone Chioro
16/04/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS

24/04/2024	SEDS XV de Novembro	Reunião referente ao Edital de Chamamento Público – Comissão de Seleção	Roseli, Simone C, Eva, Tatiana
30/04/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
06/05/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
13/05/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
14/05/2024	ARS	Discussão de Casos SCFV (realizada na ARS)	Equipe ARS e Equipe CRAS representada p/ Livia
15/05/2024	SEDS	Reunião sobre o SCFV	Roseli, Simone V e Luma, Samantha, Aline e Camila
20/05/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
21/05/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
21/05/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Simone Chioro
27/05/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
03/06/2024	Poupatempo	Retirada de Certidão Utilidade Pública Municipal	Simone Chioro
04/06/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
07/06/2024	BTP	Visita ao terminal	Simone chioro
11/06/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SCFV	Técnicos do CRAS e da ARS
11/06/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
14/06/2024	Google Meet	Reunião MACF, sobre audiência pública NFP	Eva/Simone Chioro
18/06/2024	Alesp	Audiência Pública NFP	Eva/Simone Chioro
26/06/2024	Google Meet	Reunião MACF- resumo audiência pública NFP	Eva/Simone Chioro
28/06/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
25/06/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Elaine
02/07/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Luma
03/07/2024	ARS	Visita da equipe do NASF (Núcleo de Apoio a Saúde da Família) p/ conhecer a ARS	Adriana, Nutri Mariana, As. Soc. Paulo, Psic. Alexandre
05/07/2024	ARS	Reunião SCFV	Eva/Luma/ Simone Vieira e Simone Chioro
09/07/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Simone V e Luma
15/07/2024	ARS	Assembleia Geral Ordinária Itinerante do Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Santos	Representantes dos serviços da Assis. Social, Saúde, Educação, Conselhos, etc da PMS e comunidade

16/07/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Roseli, Elaine e Luma
16/07/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Simone Chioro
16/07/2024	Google Meet	Reunião MACF	Eva/ Simone Chioro
23/07/2024	SEDS	Reunião sobre o SPBD com chefias dos CRAS Centro e Chico de Paula	Técnicas do SPBD da ARS, CRAS Centro e C. Paula + Chefia da Proteção Básica
23/07/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Elaine e Luma
26/07/2024	ARS	Reunião engenheiro Perseu	Eva/Furlan e Simone C.
30/07/2024	Expo Imigrantes SP	Mega Artesanal do Estado de São Paulo	Professoras e participantes das oficinas do Projeto Cantinho do Conviver (25 pessoas)
30/07/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de Rede - SPBD	Roseli, Thainá e Camila CRAS C. Paula
30/07/2024	ARS	Planejamento e reunião de Equipe SCFV	Elaine e Luma
06/08/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
08/08/2024	ARS	Visita da Janaina Floriano do Club&Casa p/ conhecer a ARS (indicação do Mauro Marques)	Adriana e Janaina
13/08/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SCFV	Técnicos do CRAS e da ARS
15/08/2024	Google Meet	Reunião sobre ação beneficente "Feijoada do Bem" do Club&Casa, em prol da ARS	Adriana, Janaina, Tatiana, Evangelina, Simone Chioro
16/08/2024	Câmara Municipal de Santos	Audiência Pública sobre Programa Nota Fiscal Paulista na Reforma Tributária	16 representantes da ARS
19/08/2024	ARS	Reunião SCFV e Diretoria	Elaine, Eva, Luma, Simone Vieira, Simone Chioro e Tatiana
20/08/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Simone Chioro
20/08/2024	ARS	Reunião de equipe para discussão de caso e planejamento semanal	Elaine, Luma e Simone Vieira
26/08/2024	Google Meet	Reunião sobre Projeto Ecoempreendedor, do Instituto Crescer sobre possível parceria com a ARS	Adriana, Simone Chioro e Eduardo Pan
27/08/2024	CREAS - ZN	Reunião de Território	Adriana
27/08/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Elaine e Luma
28/08/2024	ARS	Visita do Eduardo do Instituto Crescer sobre possível parceria com a ARS no Projeto Ecoempreendedor	Adriana, Simone Chioro e Eduardo Pan
03/09/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
03/09/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Simone V., Elaine e Luma
06/09/2024	Microsoft Teams	Reunião sobre inclusão da ARS no Programa Adotei um Sorriso - Abrinq	Adriana, Eva, Simone, Yasmin- Abrinq

09/09/2024	ARS	Reunião sobre verbas estaduais	Eva/Simone/Silvia/ Wilson
10/09/2024	ARS	Reunião de Equipes e Diretoria ARS, sobre SPBDPDI	Tatiana, Eva, Thainá, Roseli, Adriana, Simone Chioro, Elaine, Luma
10/09/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Elaine e Luma
17/09/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Adriana
18/09/2024	Associação Alfa e Ômega	Visita da Equipe ARS, para conhecer o SCFV executado na Associação	Simone Vieira, Elaine e Luma
24/09/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de Território	Roseli
24/09/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Simone V., Elaine e Luma
01/10/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
01/10/2024	ARS	Reunião com Diretoria da ARS sobre SCFV	Tatiana, Eva, Simone C, Adriana, Luma, Elaine, Simone V.
03/10/2024	ARS	Reunião de Rede sobre SPBDPDI	Técnicos da ARS e do CRAS Centro
08/10/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SCFV	Técnicos do CRAS e da ARS
14/10/2024	CRAS/SECAF UR	Reunião CENSO SUAS - SCFV	Simone Chioro
15/10/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião referente ao CENSO SUAS sobre SCFV	Camila CRAS e Luma
16/10/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião referente ao CENSO SUAS sobre SPBDPDI	Camila CRAS, Roseli e Thainá
22/10/2024	SEDS	Dúvidas sobre avaliação do SPBDPDI a ser entregue até 13/12/24	Roseli e Thainá
22/10/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Luma, Elaine e Simone
29/10/2024	ARS	Reunião de equipe para planejamento	Luma, Elaine e Simone
04/11/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
04/11/2024	ARS	Reunião Chefia CRAS com Diretoria e equipe SCFV ARS	Eva, Luma, Simone Chioro e Simone Vieira
05/11/2024	ARS	Reunião de equipe SCFV para planejamento	Simone V., Elaine e Luma
08/11/2024	ARS	Reunião engenheiro Perseu	Eva/Furlan/Simone/ Adriana
08/11/2024	ARS	Visita de ação voluntária de projeto escolar do Colégio Presidente Kennedy – atuou com triagem de NFP	aluno Lucas Cavassani Queiroz
09/11/2024	ARS	Reunião eleição Diretoria e Membros Conselho	Eva/Tati/Furlan/ Conselho/Voluntários
12/11/2024	Google Meet	Reunião Grupo MACFS e Gabinete Senadora	Eva/Simone chioro
19/11/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária - CMAS	Simone Chioro
19/11/2024	ARS	Visita/Reunião do CMAS sobre Serviços na ARS	Elaine, Luma, Roseli, Simone Vieira e representantes CMAS
19/11/2024	ARS	Visita com entrega de 4 cartilhas em PDF p/ aulas de informática, confeccionadas gratuitamente por	Aluna Renata Souza Farias

		aluna de Análises e Desenv. Sistemas da UNIP. Fornecemos declaração.	
26/11/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de Território	Roseli / Elaine
26/11/2024	ARS	Reunião de equipe SCFV para planejamento	Simone V., Elaine e Luma
03/12/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SPBDPDI	Técnicos do CRAS e da ARS
03/12/2024	ARS	Reunião de equipe SCFV	Simone V., Elaine e Luma
10/12/2024	CRAS Chico de Paula	Reunião de discussão de casos do SCFV	Técnicos do CRAS e da ARS
17/12/2024	Auditório da EMAPS	Assembleia Geral Ordinária – CMAS c/ revalidação dos 2 Serviços da ARS	Roseli, Luma, Simone V, Elaine

V - ORIENTAÇÕES / AUXÍLIO À COMUNIDADE

V-1- Orientações:

Divulgamos com frequência, em nossas redes sociais, bem como em painel de avisos afixado em nossa sede, notícias, informações, avisos e divulgações que julgamos importantes e que possam ser de interesse aos nossos assistidos, como por exemplo cursos gratuitos, palestras, vagas de emprego ou afins, concursos etc., sempre tendo o cuidado de repassarmos informações seguras e verídicas, para as quais, analisamos previamente.

V-2- Incentivos às boas práticas:

Procuramos sempre oferecer alternativas e ideias de boas práticas junto a nossos assistidos, moradores do entorno e ao público em geral. Pensando nisso, realizamos algumas campanhas como “Projeto Tampinha Solidária” na qual arrecadamos tampas plásticas e lacres de alumínio e blisters de medicamentos, retirando uma quantidade considerável desses materiais que muitas vezes são descartados no meio ambiente e vendendo para reciclagem, incentivando assim essa prática. Totalizando 2.451,400kg de recicláveis.

Temos também campanha permanente de arrecadação de óleo de cozinha usado, o qual, em parceria com a Empresa 3R Soluções Sustentáveis, trocamos por produtos de limpeza, para uso na sede, com o principal intuito de oferecer local para o descarte consciente, incentivando a sustentabilidade.

Mantemos também um recipiente para descarte de pilhas e baterias usadas, as quais levamos a um polo de descarte consciente.

Lixo eletrônico também é algo que recebemos e repassamos, como doação, a locais e empresas que fazem o descarte e reaproveitamento desse tipo de material, como a Fundação Settaport, Mundo Clean Reciclagem e WF Descarte Consciente de Lixo Eletrônico.

Separamos e incentivamos todos os nossos frequentadores a fazer o mesmo, todo o “lixo limpo e reciclável”, o qual disponibilizamos à coleta seletiva realizada pela Prefeitura Municipal.

Em 28/11/2024 recebemos da Brasil Terminais Portuários – BTP, doação de 06 coletores residuais para separação de lixo reciclável.

VI- AÇÕES ADMINISTRATIVAS

VI-1- Reuniões de Diretoria

De acordo com estatuto no seu Artigo 32, a Diretoria se reuniu a cada dois meses para deliberação de assuntos gerais e administrativos. Bem como foi realizada a reunião de eleição de 1/3 do Conselho Fiscal em cumprimento ao artigo 19 alínea b do estatuto e substituição de um membro do Conselho Fiscal por falecimento. Realizada também, conforme prevê o estatuto no seu artigo 22 alínea a. Reunião no mês de março para apresentar ao Conselho relatório de Diretoria, as contas e o balanço do exercício findo, aprovado pelo Conselho Fiscal.

VI-2- Registros

Em 2024 atuaram como contribuintes 1 pessoa jurídica e 13 pessoas físicas.

Permanecem os vínculos da entidade com equipamentos e órgãos oficiais, como o Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) Chico de Paula, Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – CMDCA, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência em Saúde Auditiva, Delegacia de Defesa da Mulher, Defensoria Pública da União – DPU, Umes 28 de Fevereiro, Martins Fontes e Oswaldo Justo, Fundo Social de Solidariedade de Santos, Unidade Básica de Saúde Chico de Paula/Alemaoa, Subprefeitura da Zona Noroeste, Lumen Assessoria, CPMA - Central de Penas e Medidas Alternativas de Santos, NASF – Núcleo Ampliado da Saúde da Família, além de instituições do setor privado, como. o Centro Espírita Allan Kardec, Santos, Riachuelo S/A, Atados Plataforma de Voluntariado, BTP Brasil Terminais Portuários, ACMD Associação Comunidade Mãos Dadas, FEAS Fundação Educativa Albert Schweitzer, Fundação 1Bi – Potencialize, Programa Impulso, SABESP – Tarifa Social, AFRESP – Associação dos Agentes Fiscais de Rendas do Estado de São Paulo, ABAS – Associação Banespiana de Assistência Social, MACF- Movimento de Apoio à Cidadania Fiscal, GAU- Grupo Amigos Unidos, Adição Contabilidade, Contabilidade OCB, 3R Soluções Sustentáveis, Universidade Santa Cecília - Unisanta – Escritório Modelo, Fundação Lusíada, Colégio Stella Maris, Universidade Metropolitana de Santos - Unimes, FC Flair Brasil, Casa Vó Benedita, Lar das Moças Cegas, Archer Consulting Assessoria em Mercados Futuros, Opções e Derivados, Mundo Clean Reciclagem, Settaport, Polozi Vida Plena, WF Descarte Consciente de Lixo Eletrônico, Rede de Supermercado Varandas, Global Contabilidade, articulação com vereadores Chico Nogueira, Telma de Souza e através da SEDS, com o Deputado Paulo Alexandre, Projeto Solidarizando.

A todos colaboradores, individuais ou institucionais, inclusive aos que não foram aqui mencionados, às nossas funcionárias e voluntários, o agradecimento da ARS.

Anexamos ao presente relatório de atividades, os documentos contábeis relativos a 2024 - Razão Analítico, Livro Diário, Balancete de Verificação, Demonstração de Resultado e Balanço Patrimonial.

Santos, 21 de janeiro de 2025.



Tatiana Lopes Balula
Diretora Presidente



Ação de Recuperação Social

Rua Manoel Barbosa da Silveira, 239 - Santos/SP - Cep11085-220

www.arsocial.org | arsocial@arsocial.org |  (13) 3296-2073

CNPJ: 00.034.258/0001-09